

Einladung Elternabend zur Mittagsverpflegung und Registrierung im Online-Bestellsystem pay&order

Sehr geehrte Eltern,

wir heißen Sie herzlich willkommen bei vitesca menü, dem Caterer für Ihre Einrichtung!

Nach den Winterferien wird die Grundschule Bockenheim auf unser Bestell- und Abrechnungssystem pay&order umgestellt. Damit können Sie die Essensbestellung für Ihr Kind jederzeit und ganz bequem selbstständig tätigen.

Um an der Mittagsverpflegung teilzunehmen und unsere Menüs zu bestellen, ist die Anmeldung und Registrierung im Bestellsystem pay&order notwendig. Die Abrechnung der Menüs erfolgt dann direkt über uns.

Gemeinsam mit Ihrer Einrichtung haben wir dazu am **Mi, 26.11.25 um 19:00 Uhr für Sie eine Informationsveranstaltung organisiert, zu der wir Sie herzlich einladen
(Grundschule Bockenheim, Raum Aula)**

Wir möchten Sie bitten, dass Sie schon vorab ein Kundenkonto für pay&order mit den nachfolgenden Schritten eröffnen:

1. Gehen Sie auf die Webseite www.payandorder.de
2. Über den Button „*Neuer Benutzer*“ eröffnen Sie ganz einfach ein Kundenkonto. Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung die folgende Schul-/Einrichtungsnummer: **267**
3. Wählen Sie für Ihr Kind die richtige Klassenstufe aus (Bitte geben Sie den Namen des Kindes an)
4. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten
5. Sie haben 2 Möglichkeiten Ihr Konto aufzuladen
 - a. Per Überweisung unter Verwendungszweck der Schülernummer (Geldeingang Dauer 3-4 Werktage)
 - b. Per Paypal (Geldeingang sofort)
6. Erst nach erfolgreicher Aufladung Ihres Kontos ist eine Bestellung möglich

Hier noch einige wichtige Informationen vorab:

Die Be- und Abbestellfrist der Menüs endet jeweils um 14:00 Uhr, 4 Werktage (Mo-Fr) vor Verzehr. Eine frühere Bestellung, auch für einen längeren Zeitraum ist selbstverständlich möglich, da unser Speiseplan für mehrere Wochen im Voraus zur Verfügung steht. Das heißt: Damit Ihr Kind am **Do, 08.01.2026** an der Mittagsverpflegung in der Einrichtung teilnehmen kann, muss bis spätestens zum **Fr, 02.01.2026 um 14:00 Uhr** Ihre Bestellung online eingegeben worden sein.

Sollten Sie Anspruch auf Bildung und Teilhabe

haben, wird nach Vorlage der gültigen Bescheinigung und der Registrierung auf **pay&order.de** das

entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Dafür senden Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung Ihres Kindes per E-Mail an payandorder@vitesca.de oder als Kopie per Post an: vitesca menü Reimann, Derken 16, 42327 Wuppertal. Sie können diese auch gerne im Sekretariat abgeben.

Weitere Hilfestellungen bezüglich der Nutzung und Aufladung des  Kontos und eine vollständige bebilderte Anleitung, sind jederzeit auf der Startseite www.payandorder.de unter dem -Button zu finden.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne kostenlos unter 0800 – 84 83722 an.